

# Privacybeleid

**HydroLogic B.V.**, gevestigd en kantoorhoudende te (3811 HN) Amersfoort aan de Stadsring 57, ingeschreven bij het Handelsregister onder nummer 32078787;

**HydroLogic Systems B.V.**, gevestigd en kantoorhoudende te (3811 HN) Amersfoort aan de Stadsring 59, ingeschreven bij het Handelsregister onder nummer 32148675 en

**HydroLogic Research B.V.**, gevestigd en kantoorhoudende te (2611 AZ) Delft aan de Westvest 41, ingeschreven bij het Handelsregister onder nummer 27339414

(hierna gezamenlijk aangeduid met 'HydroLogic')

hanteren het volgende Privacybeleid met betrekking tot het gebruik van hun websites [www.hydrologic.com](http://www.hydrologic.com), [www.hydrologic.nl](http://www.hydrologic.nl), [www.grapecompass.com](http://www.grapecompass.com), [www.hydronet.nl](http://www.hydronet.nl), [www.hydronet.com](http://www.hydronet.com), [www.hydronet.co.za](http://www.hydronet.co.za) (hierna gezamenlijk aangeduid als de 'Website') en voorts alle producten en diensten van HydroLogic.

HydroLogic is zich ervan bewust dat u vertrouwen in hen stelt. HydroLogic ziet het dan ook als haar verantwoordelijkheid om uw privacy zo goed mogelijk te beschermen. In dit Privacybeleid laat HydroLogic u weten welke gegevens zij verzamelt als u de Website gebruikt, waarom zij deze gegevens verzamelt en hoe zij hiermee uw gebruikservaring verbetert.

## Hoe HydroLogic gegevens verzamelt en gebruikt

HydroLogic kan persoonlijke informatie van gebruikers verzamelen om:

- de klantenservice te verbeteren.  
*Informatie die u verstrekt kan HydroLogic helpen om te reageren op uw vragen aan de klantenservice en om u beter van dienst te kunnen zijn.*
- het gebruik van de Website te personaliseren en het gebruiksgemak te verbeteren.  
*HydroLogic kan geaggregeerde informatie gebruiken om te begrijpen hoe hun gebruikers als een groep gebruik maken van de diensten en informatie die op de Website worden aangeboden.*
- de website te verbeteren.  
*HydroLogic kan feedback die u verstrekt gebruiken om hun producten en diensten te verbeteren.*
- enquêtes en dergelijke uit te sturen.
- aanbiedingen te doen die voor de gebruiker interessant kunnen zijn.
- (periodieke) e-mails te versturen.  
*HydroLogic kan uw e-mailadres gebruiken om te reageren op uw vragen of informatie verzoeken. Indien gebruikers besluiten om zich in te schrijven voor de mailinglist, zullen ze e-mails met bedrijfsnieuws, updates, gerelateerd producten of service-informatie, enz. kunnen ontvangen Als*

*de gebruiker zich op enig moment wil afmelden voor het ontvangen van toekomstige e-mails, kunnen zij dit doen door contact met HydroLogic op te nemen via onze Website.*

Waar hieronder wordt gesproken over technische kenmerken van een opvraging, klik, vertoning, zoekopdracht of dergelijke wordt bedoeld: opgevraagde URL, uw IP-adres, tijdstip, HTTP-referer-URL (inclusief soms uw zoektermen bij een zoekmachine), user-agent string, browsertype, beeldschermgrootte en dergelijke.

### Hoe HydroLogic uw gegevens beschermt

HydroLogic hanteert passende methoden van data-verzameling, data-opslag, data-verwerking en beveiligingsmaatregelen tegen ongeoorloofde toegang, modificatie, openbaarmaking en vernietiging van uw persoonlijke informatie, gebruikersnaam, wachtwoord en data die wordt opgeslagen op de HydroLogic servers.

### Persoonlijke gegevens bezoekers

HydroLogic kan op verschillende manieren persoonlijke informatie van u verzamelen, waaronder, maar niet beperkt tot het volgende. Wanneer u: de Website bezoekt; zich op de Website registreert, zich aanmeldt voor een nieuwsbrief, reageert op een enquête, een formulier invult en in verband met andere activiteiten en diensten, die HydroLogic via de Website aanbiedt. Indien nodig kunt u gevraagd worden naar uw naam, e-mail adres, postadres en telefoonnummer. U kunt er ook voor kiezen om de Website via uw webbrowser anoniem te gebruiken. HydroLogic verzamelt alleen persoonlijke informatie van gebruikers wanneer zij deze vrijwillig verstrekken. U kunt altijd weigeren om persoonlijke informatie te verstrekken. In dat geval kan het echter zo zijn dat u niet alle functionaliteit van de Website kunt gebruiken.

HydroLogic registreert geen bijzondere persoonsgegevens, met betrekking tot bijvoorbeeld godsdienst of levensovertuiging, ras of afkomst, gezondheid, seksuele leven, het strafrecht, politieke gezindheid of lidmaatschap van een vereniging.

### Niet-persoonlijke gegevens van bezoekers

HydroLogic kan niet-persoonlijke gegevens van u verzamelen wanneer u gebruikt maakt van de Website. Deze niet-persoonlijke informatie kan onder meer de browsernaam, het type apparaat en de technische informatie over de gehanteerde verbindingsmethode, zoals het type besturingssysteem, de gebruikte internet provider, en vergelijkbare informatie betreffen.

### Delen van persoonlijke gegevens met derden

HydroLogic kan gebruik maken van de diensten van derden bij de totstandkoming van de diensten op de Websites. HydroLogic kan uw persoonlijke informatie met deze derden delen indien dat noodzakelijk is voor de functie van de dienst of de Website.

HydroLogic verstrekt geen persoonlijke gegevens aan overige derden, tenzij zij hiertoe wettelijk verplicht is.

## Webbezoek

Wanneer u de Website bezoekt dan worden de technische kenmerken van uw opvragingen in zogenaamde logfiles op de servers van HydroLogic bijgehouden. Deze gegevens worden uitsluitend ten behoeve van statistische analyses bewaard. HydroLogic gaat niet na (als dat al zou kunnen) wie welk IP adres op welk moment gebruikt en HydroLogic herleidt deze gegevens dus niet tot uw persoon.

## Zoekopdrachten

Wanneer u op de Website een zoekfunctie gebruikt, dan kan HydroLogic uw zoektermen samen met de technische kenmerken in zogenaamde logfiles op de servers bijhouden. Deze gegevens worden uitsluitend ten behoeve van statistische analyses bewaard.

## Websites van derden

Gebruikers kunnen reclame of andere inhoud op de Website tegenkomen die verwijst naar de websites en diensten van partners, leveranciers, adverteerders, sponsors, licentiehouders en andere derde partijen. HydroLogic heeft geen controle over de links die op deze websites worden weergegeven en is niet verantwoordelijk voor de websites die aan de HydroLogic websites gelinkt zijn. Deze websites, met inbegrip van hun inhoud en links, kunnen voortdurend veranderen en kunnen bovendien hun eigen privacy en klantenservice beleid hebben. Browsen en interactie op een andere website, met inbegrip van websites die een link hebben naar de Website, is onderworpen aan de eigen voorwaarden en het beleid van die website.

## Advertentievertoningen en -kliks

Advertenties op de Website kunnen afkomstig zijn van advertentiepartners, die gebruik kunnen maken van cookies. Deze cookies maken het mogelijk dat de advertentieserver uw computer herkent wanneer zij u een online advertentie toesturen met als doel om niet persoonlijke identificatie informatie over u of anderen die uw computer gebruiken te compileren. Deze informatie kan door advertentienetwerken worden gebruikt om, onder andere, doelgerichte advertenties te leveren waarvan zij verwachten dat deze het meest interessant voor u zijn. Dit Privacybeleid heeft geen betrekking op het gebruik van cookies door adverteerders .

Advertentievertoningen en -kliks worden geregistreerd door HydroLogic en door advertentienetwerken waaraan HydroLogic deelneemt.

Wanneer u op een advertentie klikt, dan kunnen de technische kenmerken van de klik door HydroLogic worden opgeslagen in zogenaamde logfiles die ten behoeve van de financiële verantwoording worden bewaard.

## WEB browser cookies

De Website kan cookies gebruiken om de functionaliteit en het gebruiksgemak te verbeteren. Een cookie kunt u zien als een klein bestand met gegevens, dat wordt gebruikt om verschillende opvragingen van uw browser met elkaar in verband te brengen. Een cookie

kan door HydroLogic en de advertentienetwerken bijvoorbeeld worden gebruikt om uw voorkeuren of gebruikersinstellingen op te slaan of om ingelogd te blijven op een interactief deel van een website.

Met de standaardinstellingen accepteren de meeste browsers cookies automatisch, maar u kunt cookies tevens weigeren of selectief accepteren door de instellingen van uw browser aan te passen. Als u cookies uitschakelt, is het mogelijk dat bepaalde functies van de Website niet beschikbaar zijn (met name: inlogmechanismen).

### Google Analytics

HydroLogic kan gebruik maken van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van cookies om HydroLogic te helpen analyseren hoe gebruikers de Website gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de Website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. U kunt het gebruik van cookies weigeren. Door gebruik te maken van de Website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

### Nieuwsbrieven

Wanneer u zich aan- of afmeldt voor een van de HydroLogic e-mailniewsbrieven, dan worden de technische kenmerken van uw mutatie samen met uw e-mailadres bewaard. Uw e-mailadres wordt uitsluitend ten behoeve van de toezending van de betreffende nieuwsbrief gedurende de volledige looptijd van uw abonnement in de abonneelijst bewaard. Het staat u vrij voor uw abonnement een e-mailadres te gebruiken dat niet tot uw persoon kan worden herleid. U kunt zich te allen tijde afmelden voor elk van de nieuwsbrieven, op een redelijke manier die onderaan elke editie van de betreffende nieuwsbrief is vermeld. Wanneer u er niet in slaagt zich op deze manier af te melden, dan zal HydroLogic u na ontvangst van een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van de abonneelijst verwijderen.

### Contactformulieren en e-mail

Wanneer u een contact-, aanmeld- of informatieformulier op een de Website invult en opstuurt, of HydroLogic een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u toestuurt samen met de technische kenmerken door HydroLogic bewaard zolang als naar de aard van het formulier en van uw bericht nodig of redelijk is voor de volledige beantwoording, afhandeling en/of verantwoording naar aanleiding van uw bericht. Uw bericht kan daarnaast terecht komen in het e-mailarchief, waar het als gevolg van backup-procedures en wettelijke bewaarplicht gedurende 7 jaar kan worden bewaard.

## Deelname aan interactieve delen van de Website

Wanneer u deelneemt aan interactieve delen van de Site (zoals een forum, lidmaatschapssite of elektronische leeromgeving), waarvoor u zich moet registreren en inloggen, dan staat het u vrij daarbij persoonsgegevens in te vullen in uw profiel, in uw handtekening, in de berichten die u plaatst, en dergelijke. Deze gegevens worden voor onbepaalde duur bewaard, weergegeven in het betreffende deel van de website en voor zoekmachines toegankelijk gemaakt. Deze gegevens maakt u zelf openbaar en dit is uw eigen verantwoordelijkheid. Het staat u evenzeer vrij bij aanmelding een fantasienaam (pseudoniem, 'nickname') te hanteren en geen - of gefingeerde - persoonsgegevens in te vullen en uitsluitend anonieme berichten te plaatsen. De door u geplaatste gegevens worden slechts bij uitzondering geanonimiseerd of verwijderd, na ontvangst van een daartoe strekkend gemotiveerd schriftelijk verzoek met onderbouwing van een redelijk belang.

Wanneer u zich aanmeldt voor activiteiten of diensten van HydroLogic (zoals een leerarrangement met toegang tot een elektronische leeromgeving, een training of vergelijkbare bijeenkomst) waarvoor waarheidsgetrouwe persoonsgegevens van u worden verwacht, dan zal HydroLogic die gegevens uitsluitend gebruiken voor het betreffende doel (waaronder begrepen de bedrijfsvoering, de communicatie rond de activiteit, het uitvoeren van de activiteit, facturering en financiële verantwoording, wettelijke bewaarplicht en dergelijke).

## Interviews en citaten

Wanneer u voor de Website bent geïnterviewd of geciteerd en u na verloop van tijd een redelijk bezwaar heeft tegen voortgezette publicatie van de tekst met vermelding van uw naam, en uw naam voor de lezer feitelijk niet relevant is, dan is HydroLogic in het algemeen bereid het interview of citaat op uw verzoek te anonimiseren en uw naam te vervangen door een gefingeerde naam (onder vermelding van "de naam is op verzoek van betrokkene gefingeerd").

## Uitzonderingen: misbruik, verplichtingen

Wanneer er naar het oordeel van HydroLogic sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik van de faciliteiten, dan kan zij bepaalde IP-adressen en/of e-mailadressen voor bepaalde of onbepaalde duur de toegang ontzeggen. Bij vormen van misbruik waarbij derden in hun belangen worden geschaad, kan zij de betreffende gegevens aan deze derden ter beschikking stellen. Bij misbruik kan HydroLogic pogingen ondernemen om de gegevens tot uw persoon te herleiden, bijvoorbeeld om contact op te kunnen nemen met u, een ouder, voogd, docent, toezichthouder, leidinggevende, eindverantwoordelijke of dergelijke, of om aangifte te kunnen doen dan wel u in rechte te kunnen aanspreken.

HydroLogic stelt gegevens ter beschikking wanneer dit door de autoriteiten wordt verplicht.

## Verzoek richten aan HydroLogic

Waar in dit Privacybeleid wordt gesproken van een schriftelijk verzoek aan HydroLogic, dan kunt u dat in eerste instantie via het contactformulier of per e-mail indienen. In verband met de vele vormen van misbruik van online communicatie (waaronder formulierspam en

e-mails spam), kan HydroLogic echter niet garanderen dat zo'n verzoek haar bereikt. Bovendien leert de ervaring dat online verzoeken vaak onvolledig of onzorgvuldig zijn en niet alle gegevens bevatten die nodig zijn om het te kunnen afhandelen. HydroLogic acht zich daarom alleen gebonden aan een passende reactie op een daadwerkelijk schriftelijk verzoek. Dat wil zeggen: in de vorm van een behoorlijke brief, getypt of leesbaar geschreven op papier, voorzien van naam en adres van de afzender, gedateerd en ondertekend, met daarin een duidelijk verzoek voorzien van alle benodigde gegevens, per post bezorgd op het vestigingsadres van HydroLogic.

### Acceptatie en Wijzigingen

Door het gebruik van de Website gaat u akkoord met dit Privacybeleid. Als u niet akkoord gaat met dit Privacybeleid verzoekt HydroLogic u de Website niet te gebruiken. HydroLogic heeft het recht om dit Privacybeleid te allen tijde aan te passen. In dat geval zal de datum onderaan deze pagina worden aangepast. HydroLogic raadt u aan om deze pagina regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van hoe HydroLogic uw persoonlijke gegevens beschermt. Door het gebruik van de Website erkent u dat het uw verantwoordelijkheid is om dit Privacybeleid periodiek te controleren en gaat u akkoord met eventuele wijzigingen in het Privacybeleid.

### Toepasselijk recht

Op het gebruik van de Website en op dit Privacybeleid is het Nederlands recht van toepassing.

Dit document is voor het laatst aangepast op 19 januari 2017.