

## HydroNET voorwaarden

juni 2021

### Artikel 1. Definities

Alle met hoofdletter geschreven begrippen in deze algemene voorwaarden hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de hieronder aangegeven betekenis:

- 1.1. **Aanbod:** het door HydroLogic uitgebrachte aanbod, bijvoorbeeld in de vorm van een offerte of een gebruiksovereenkomst, waarin wordt beschreven welke Diensten HydroLogic aanbiedt en welke prijzen daarvoor door Afnemer verschuldigd zijn.
- 1.2. **Account:** het persoonlijke account van Eindgebruiker waarmee hij of zij toegang krijgt tot – en gebruik kan maken van – de Software.
- 1.3. **Afnemer:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf waarmee HydroLogic de Overeenkomst sluit.
- 1.4. **Diensten:** een verzamelbegrip voor alle door HydroLogic op grond van de Overeenkomst geleverde diensten, welke onder meer kunnen bestaan uit het configureren, beschikbaar maken en onderhouden van de Software, het verzorgen van trainingen voor Eindgebruikers en het bieden van ondersteuning.
- 1.5. **Eindgebruiker:** de natuurlijke persoon die gebruik maakt van (een onderdeel van) de Diensten die op grond van de Overeenkomst geleverd worden.
- 1.6. **Externe Databronnen:** de databronnen die worden aangeboden en beheerd door derde partijen waaruit data kan worden ingeladen en ontsloten via de Software.
- 1.7. **HydroLogic:** het bedrijf HydroLogic Systems B.V. gevestigd aan de Stadsring 59 in Amersfoort en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32090966.
- 1.8. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele of industriële eigendom in de ruimste zin van het woord, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow en rechten met betrekking tot éénlijnsprestaties.
- 1.9. **Kantooruren:** de tijd van 9:00 tot 17:00 uur (Nederlandse tijd) op werkdagen (maandag tot en met vrijdag), met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen en dagen waarvan HydroLogic vooraf heeft aangegeven gesloten te zijn.
- 1.10. **Klantdata:** alle door Afnemer of Eindgebruikers opgeslagen gegevens op de systemen die worden ingezet voor de levering van de Software. Informatie uit Externe Databronnen valt hier uitdrukkelijk niet onder.
- 1.11. **Overeenkomst:** het door Afnemer aanvaarde Aanbod op grond waarvan HydroLogic de Diensten zal leveren aan Afnemer, met inbegrip van deze algemene voorwaarden en een eventuele tussen partijen van toepassing zijnde verwerkersovereenkomst of service level agreement.
- 1.12. **Software:** de door HydroLogic beschikbaar gestelde softwareoplossing met de naam 'HydroNET', aangeboden in de vorm van Software-as-a-Service, die Eindgebruikers in staat stelt om processen te monitoren en te analyseren, onder meer door Klantdata te koppelen met gegevens die worden ingeladen vanuit Externe Databronnen. Onder de software worden ook eventuele door HydroLogic gerealiseerde (maatwerk)aanpassingen, koppelingen, geschreven scripts, gemaakte configuratiebestanden en soortgelijke materialen begrepen.
- 1.13. **Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt en alle overige informatie waarvan partijen naar redelijkheid moeten begrijpen dat deze vertrouwelijk dient te worden behandeld.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van HydroLogic, op alle daaruit voortvloeiende Overeenkomsten en op alle door HydroLogic geleverde Diensten. Afwijkingen en aanvullingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.2. De Overeenkomst tussen partijen bestaat uit verschillende onderdelen, waaronder in ieder geval het Aanbod en deze algemene voorwaarden. Bij tegenstrijdigheden geldt de onderstaande rangorde, waarbij het eerdergenoemde document voorrang heeft:
  - a. de verwerkerovereenkomst (indien van toepassing);
  - b. de service level agreement (indien van toepassing);
  - c. het Aanbod;
  - d. deze algemene voorwaarden.Voor zover de toepasselijke documenten elkaar niet inhoudelijk tegenspreken, gelden deze aanvullend op elkaar.
- 2.3. Na aanvaarding van het Aanbod, kan de Overeenkomst slechts worden gewijzigd via een schriftelijk stuk dat door beide partijen ondertekend is. De gemaakte afwijkende afspraken zullen als bijlage aan de Overeenkomst worden toegevoegd.

## **Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand doordat Afnemer een Aanbod van HydroLogic aanvaardt. Ieder door HydroLogic uitgebracht Aanbod is vrijblijvend en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld in het Aanbod. Als Afnemer het Aanbod pas na deze termijn aanvaardt, komt er alleen een Overeenkomst tot stand als HydroLogic dit schriftelijk bevestigt.
- 3.2. Als Afnemer bij aanvaarding van het aanbod aanvullende of afwijkende voorwaarden stelt (al dan niet op ondergeschikte punten), is HydroLogic niet verplicht om deze Overeenkomst onder de aanvullende of afwijkende voorwaarden te aanvaarden.
- 3.3. De ingangsdatum van de Diensten wordt vermeld in het Aanbod. Indien het Aanbod geen uitsluitsel biedt, geldt de datum van aanvaarding van het Aanbod als de ingangsdatum.

## **Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 4.1. HydroLogic zal zich inspannen om de Diensten te leveren conform de Overeenkomst. Als uitgangspunt geldt dat Diensten op basis van "best effort" worden geleverd, tenzij er door HydroLogic schriftelijk een concreet resultaat of een garantie is toegezegd.
- 4.2. Door HydroLogic bekendgemaakte termijnen hebben een indicatief karakter, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat het een fatale levertermijn betreft.
- 4.3. HydroLogic heeft het recht om bij de levering van de Diensten onderaannemers in te schakelen. Bij fouten van deze onderaannemers is HydroLogic echter zelf aansprakelijk conform het bepaalde in deze algemene voorwaarden.
- 4.4. HydroLogic zal bij de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke verzoeken van Afnemer, of gemotiveerd aangeven waarom hij dit niet doet. Staat Afnemer ondanks deze motivering op het doorvoeren van het verzoek, dan zal HydroLogic het verzoek alsnog uitvoeren (voor zover het verzoek redelijkerwijs uitvoerbaar is) voor rekening en risico van Afnemer en rekening houdend met de planning van HydroLogic.

## **Artikel 5. Configuratie en acceptatie**

- 5.1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal HydroLogic zich inspannen om de Software zo spoedig mogelijk beschikbaar te stellen. Dit zal HydroLogic doen door één of meerdere Accounts aan te maken waarmee Eindgebruikers normaal gesproken via een

- (ondersteunde) webbrowser en in sommige specifieke gevallen via een andere user interface toegang krijgen tot een persoonlijke online omgeving.
- 5.2. Tenzij anders overeengekomen, is Afnemer zelf verantwoordelijk voor de verdere configuratie van de Software. Als Afnemer aanvullende ondersteuning nodig heeft in dit kader (bijvoorbeeld bij het realiseren van koppelingen, het inrichten van dashboards of het schrijven van scripts), kan HydroLogic hiervoor aanvullende kosten in rekening brengen dan wel verlangen dat hiervoor een aanvullende overeenkomst gesloten wordt.
  - 5.3. Indien HydroLogic op verzoek van Afnemer aanvullende (configuratie)werkzaamheden verricht, geldt de hieronder uitgewerkte acceptatieprocedure.
    - a. Partijen zullen vooraf schriftelijk afstemmen welke werkzaamheden er door HydroLogic moeten worden verricht en aan welke eisen de resultaten van deze werkzaamheden moeten voldoen.
    - b. HydroLogic zal zich vervolgens inspannen om de werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn, of indien er geen termijn is afgesproken binnen een redelijke termijn, uit te voeren en bij Afnemer op te leveren.
    - c. Afnemer zal de door HydroLogic opgeleverde resultaten binnen een redelijke termijn controleren middels een acceptatietest en schriftelijk goed- of afkeuren. Afnemer kan de resultaten alleen afkeuren als deze niet voldoen aan de vooraf tussen partijen vastgestelde eisen.
    - d. In het geval van afkeuring dient Afnemer de gebreken voldoende te motiveren, zodat HydroLogic de kans heeft om de reden van afkeuring te controleren en om gebreken te herstellen. Indien Afnemer de werkzaamheden niet binnen 14 dagen afkeurt, dan wel de resultaten van de werkzaamheden voor operationele doeleinden inzet, wordt Afnemer geacht deze te hebben geaccepteerd.
    - e. Als HydroLogic na afkeuring bepaalde herstelwerkzaamheden heeft verricht, zal zij de resultaten opnieuw bij Afnemer opleveren en kan Afnemer opnieuw een acceptatietest uitvoeren conform de procedure uit sub (c) en verder.
    - f. Indien HydroLogic ten minste 2 herstel mogelijkheden heeft gehad en de werkzaamheden wederom worden afgekeurd, hebben beide partijen het recht om het betreffende onderdeel van de Overeenkomst op te zeggen. Andere (onderdelen van) de Overeenkomst worden hierdoor niet geraakt.
    - g. Indien Afnemer binnen 6 maanden na acceptatie alsnog gebreken constateert in de opgeleverde resultaten, zal HydroLogic zich inspannen om deze kosteloos binnen een redelijke termijn te verhelpen. Het voorgaande geldt niet indien het gaat om gebreken die Afnemer kende dan wel naar redelijkheid had moeten kennen ten tijde van acceptatie. Voor het herstellen van dergelijke (kenbare) gebreken kan HydroLogic de naar redelijkheid gemaakte kosten bij Afnemer in rekening brengen.

## **Artikel 6. Accounts**

- 6.1. Om in te kunnen loggen en gebruik te kunnen maken van de Software, hebben Eindgebruikers een Account nodig, tenzij anders overeengekomen. HydroLogic zal na de totstandkoming een of meerdere Accounts aanmaken. Afnemer kan zelf op een later tijdstip naar behoefte aanvullende Accounts aanmaken of bestaande Accounts verwijderen.
- 6.2. De aangemaakte Accounts zijn persoonsgebonden en mogen niet worden gebruikt door verschillende personen. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om de inloggegevens voor Accounts zonder toestemming van HydroLogic te delen met derde partijen.
- 6.3. HydroLogic mag in het geval van een concreet vermoeden van overtreding van het vorige lid een audit laten uitvoeren om de naleving hiervan door Afnemer te (laten) controleren. De audit zal worden uitgevoerd door HydroLogic of een door hem aangewezen onafhankelijke derde partij die aan geheimhouding is gebonden. De kosten van de audit

- zijn voor rekening van HydroLogic, tenzij bij de audit een overtreding wordt geconstateerd. Afnemer zal alle in het kader van de audit benodigde redelijke medewerking verlenen.
- 6.4. Afnemer is ervoor verantwoordelijk dat de inloggegevens van de Accounts strikt geheim worden gehouden door Eindgebruikers. Afnemer zal alle Eindgebruikers instrueren om hier vertrouwelijk mee om te gaan.
- 6.5. Afnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid voor het beheer van Accounts en dient zelf toezicht te houden op de toegekende toegangsrechten en autorisaties. Indien Afnemer vermoedt of constateert dat er misbruik wordt gemaakt van een Account, dient de Afnemer ervoor zorgt te dragen dat de rechtmatige gebruiker van het Account direct alle maatregelen neemt die nodig zijn om (verder) misbruik te voorkomen, bijvoorbeeld door het aanpassen van het wachtwoord.
- 6.6. Alle handelingen die worden verricht via de aangemaakte Accounts komen voor rekening en risico van Afnemer. HydroLogic mag ervan uitgaan dat al deze handelingen door of met toestemming van Afnemer zijn verricht.

## **Artikel 7. Verantwoordelijkheden van Afnemer**

- 7.1. Afnemer zal aan HydroLogic alle medewerking verlenen die nodig is om een juiste en tijdige levering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Afnemer er zorg voor dat alle informatie en materialen die in dit kader nodig zijn, tijdig en kosteloos aan HydroLogic beschikbaar worden gesteld.
- 7.2. Als Afnemer niet (of niet tijdig) de medewerking verleent zoals omschreven in het vorige lid, is HydroLogic mogelijk niet in staat om de Diensten conform de Overeenkomst te leveren. HydroLogic heeft in dat geval het recht om de Diensten op te schorten totdat de medewerking alsnog door Afnemer is verleend.
- 7.3. Afnemer draagt er zorg voor dat de bij HydroLogic aangeleverde informatie juist en volledig is. HydroLogic heeft het recht maar niet de plicht om de informatie te onderzoeken. Indien blijkt dat de informatie onjuistheden bevatten of onvolledig zijn, heeft HydroLogic het recht om de Diensten op te schorten totdat Afnemer de tekortkomingen heeft verholpen.
- 7.4. Als Afnemer aan HydroLogic bepaalde informatiedragers, elektronische bestanden, software of andere materialen beschikbaar stelt of via de Software verwerkt, dient Afnemer er voor zorg te dragen dat deze vrij zijn van virussen, malware of defecten en zal Afnemer HydroLogic vrijwaren voor aanspraken van derden die hiermee samenhangen.
- 7.5. Als HydroLogic werkzaamheden uitvoert op het kantoor van Afnemer, of op een andere door Afnemer aangewezen locatie, zal Afnemer alle redelijke ondersteuning en faciliteiten beschikbaar stellen die nodig zijn voor de levering van de Diensten, zonder hiervoor kosten in rekening te brengen.
- 7.6. Afnemer is gehouden om bij het gebruik van de Diensten alle redelijke adviezen en instructies van HydroLogic op te volgen.

## **Artikel 8. Gebruiksregels**

- 8.1. Het is Afnemer uitdrukkelijk niet toegestaan om de Software te gebruiken (of door Eindgebruikers te laten gebruiken) in strijd met Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving, dan wel op een wijze die anderszins onrechtmatig is.
- 8.2. Onverminderd het hiervoor bepaalde is het Afnemer en Eindgebruikers uitdrukkelijk niet toegestaan, ongeacht of dit rechtmatig is, om met gebruik van de Software (i) materialen met een kwaadaardige inhoud (zoals virussen, malware of andere schadelijke software) op te slaan, te verspreiden of op te vragen, (ii) materialen op te slaan, te verspreiden of op te vragen op een wijze die inbreuk maakt op rechten van derden (zoals Intellectuele Eigendomsrechten), of (iii) inbreuk te maken op de persoonlijke levenssfeer van derden, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend door het zonder toestemming of andere grondslag verwerken van persoonsgegevens.

- 8.3. HydroLogic acht een correcte en betrouwbare werking van de Software van groot belang. Om de stabiliteit van de Software voor Afnemer en andere klanten van HydroLogic te waarborgen, is het Afnemer en Eindgebruikers niet toegestaan om processen of programma's op te starten of andere handelingen te verrichten met gebruik van de Software waarvan men weet of moet weten dat deze HydroLogic of derden hinderen, of dat deze schade kunnen veroorzaken. Indien Afnemer bepaalde processen of programma's wenst op te starten of handelingen wenst te verrichten welke een bovengemiddelde impact hebben of naar verwachting kunnen hebben op de algehele stabiliteit en werking van de Software dan wel de systemen en netwerken van HydroLogic of derden, zal Afnemer dit steeds vooraf met HydroLogic afstemmen om hinder of andere problemen te voorkomen en afspraken te maken over eventuele kosten die hierdoor zouden kunnen ontstaan.
- 8.4. Al het doen en nalaten van Eindgebruikers, komt voor rekening en risico van Afnemer. Afnemer is er zelf voor verantwoordelijk om Eindgebruikers op de hoogte te stellen van de geldende gebruiksregels en eventuele andere relevante voorwaarden. Afnemer vrijwaart HydroLogic van claims van derden die verband houden met een doen of nalaten van Eindgebruikers.

## **Artikel 9. Fair use**

- 9.1. Om de stabiliteit van de ingezette systemen en netwerken te waarborgen, zodat Afnemer en andere klanten van HydroLogic zonder onnodige verstoringen gebruik van de Software kunnen maken, kan HydroLogic eisen stellen aan maximaal gebruik per Afnemer.
- 9.2. HydroLogic kan limieten instellen met betrekking tot het aantal Eindgebruikers of de beschikbare capaciteit (bijvoorbeeld de hoeveelheid gegenereerd dataverkeer, de verwerkingscapaciteit, de hoeveelheid geheugen of de opslagcapaciteit) die Afnemer mag of feitelijk kan gebruiken via de Software.
- 9.3. Indien er door HydroLogic géén limieten zijn ingesteld, geldt voor het gebruik van de Software een *fair use* regeling. Onder fair use wordt verstaan dat Afnemer maximaal tweemaal de capaciteit mag gebruiken als andere afnemers van de Software in vergelijkbare omstandigheden gemiddeld doen.
- 9.4. De door HydroLogic ingestelde limieten en de gehanteerde fair use regeling kunnen tussentijds met redelijke tussenpozen worden aangepast en zullen in dat geval ten minste 30 dagen van tevoren schriftelijk aan Afnemer bekend worden gemaakt.
- 9.5. Indien Afnemer de ingestelde limieten of de fair use regeling overschrijdt, kan HydroLogic de Afnemer hierover waarschuwen. Als Afnemer vervolgens geen maatregelen neemt om de overschrijding te beperken, heeft HydroLogic het recht om aanvullende kosten in rekening te brengen voor het meerverbruik, dan wel om het gebruik van de Software te beperken of te reduceren zodat dit binnen de toegestane grenzen valt. In spoedeisende gevallen kan HydroLogic direct ingrijpen door het gebruik van de Software te beperken of te reduceren, maar zal HydroLogic de Afnemer hierover zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen om samen tot een passende oplossing voor het probleem te komen.
- 9.6. Ook indien er door HydroLogic geen limiet is gesteld aan het maximale aantal Eindgebruikers, moet Afnemer rekening houden met de capaciteit van de Software en de achterliggende gekoppelde systemen bij het bepalen van aan hoeveel en welke Eindgebruikers toegang wordt verschaft.
- 9.7. HydroLogic is niet aansprakelijk voor het niet juist functioneren van de Software indien Afnemer een ingestelde limiet dan wel de fair use regeling overschrijdt.

## **Artikel 10. Beschikbaarheid**

- 10.1. HydroLogic zal zich inspannen om de Software zoveel mogelijk beschikbaar te laten zijn, maar kan geen ononderbroken beschikbaarheid garanderen.

- 10.2. HydroLogic kan de Software tijdelijk (geheel of gedeeltelijk) buiten gebruik stellen in verband met onderhoudswerkzaamheden. HydroLogic zal zich inspannen om deze werkzaamheden (voor zover mogelijk) van tevoren bij Afnemer aan te kondigen.
- 10.3. Indien het onderhoud naar verwachting zal resulteren in een tijdelijke verstoring van beschikbaarheid, zal HydroLogic zich inspannen om het onderhoud uit te voeren op een tijdstip waarop het gebruik van de Software beperkt is.
- 10.4. In het geval van onverhoopte storingen zal HydroLogic zich maximaal inspannen om Afnemer op de hoogte te stellen – en gedurende de storing zo goed mogelijk op de hoogte te houden – over de aard en de verwachte duur van de storing.
- 10.5. Indien er hinder, schade of een ander gevaar ontstaat of dreigt te ontstaan voor het functioneren van de systemen of het netwerk van HydroLogic of derde partijen, bijvoorbeeld door het overmatig uploaden of downloaden van gegevens, netwerkaanvallen, slecht beveiligde systemen, of activiteiten van virussen of andere schadelijke software, heeft HydroLogic het recht om alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden of te voorkomen. HydroLogic zal Afnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 10.6. Om de stabiliteit van de dienstverlening aan andere gebruikers niet onnodig in gevaar te brengen is het Afnemer nadrukkelijk niet toegestaan om, zonder schriftelijke toestemming van HydroLogic, al dan niet op afstand, te proberen om de beveiliging van de Diensten te omzeilen of te doorbreken, bijvoorbeeld door het uitvoeren van een penetratietest of een daarmee gelijk te stellen onderzoek, met als doel om kwetsbaarheden in het netwerk of de systemen van HydroLogic bloot te leggen en/of inzicht te krijgen in de werking van de Diensten. Het is tevens niet toegestaan om derden opdracht te geven tot het uitvoeren van dergelijke onderzoeken, tenzij HydroLogic hiervoor schriftelijke toestemming heeft verleend.

## **Artikel 11. Updates en upgrades**

- 11.1. HydroLogic kan wanneer zij dat noodzakelijk acht updates of upgrades uitbrengen voor de Software, onder meer om fouten op te lossen of de prestaties daarvan te verbeteren. Deze updates en upgrades worden automatisch door HydroLogic geïnstalleerd in de online omgeving.
- 11.2. Het doorvoeren van updates of upgrades kan tot gevolg hebben dat de functionaliteiten van de Software veranderen. Suggesties van Afnemer met betrekking tot gewenste functionaliteiten zijn welkom, maar mede omdat wensen ten aanzien van functionaliteiten van verschillende gebruikers strijdig kunnen zijn berust het eindoordeel om deze functionaliteiten al dan niet te realiseren bij HydroLogic, waarbij steeds een balans zal worden gezocht tussen de wensen van verschillende Afnemers en de benodigde ontwikkelcapaciteit.
- 11.3. HydroLogic streeft er naar updates of upgrades die resulteren in een wezenlijke verandering van functionaliteit ten minste 7 dagen van tevoren schriftelijk bij Afnemer melden.

## **Artikel 12. Ondersteuning**

- 12.1. HydroLogic en Afnemer zullen in overleg een beheerder aanwijzen binnen de organisatie van Afnemer waar Eindgebruikers terecht kunnen met technische en praktische vragen over de Software. Als de beheerder de vraag niet zelf kan beantwoorden, kan hij contact opnemen met de helpdesk van HydroLogic. Bij voorkeur worden vragen bij de helpdesk ingediend door de beheerder.
- 12.2. De helpdesk van HydroLogic is bereikbaar gedurende Kantooruren. Actuele contactgegevens zijn te vinden via de Software.

- 12.3. De helpdesk van HydroLogic is bedoeld voor het beantwoorden van korte technische en praktische gebruiks vragen. Voor het beantwoorden van complexe vragen of uitgebreide ondersteuningsverzoeken kan HydroLogic aanvullende kosten in rekening brengen. Deze kosten zullen vooraf aan Afnemer kenbaar worden gemaakt. Pas na schriftelijk akkoord door Afnemer worden de werkzaamheden door HydroLogic uitgevoerd.
- 12.4. HydroLogic zal zich maximaal inspannen om bij de helpdesk ingediende vragen zo spoedig mogelijk te beantwoorden, maar de tijd die hiervoor nodig is, hangt af van de aard van de vraag of het verzoek.

## **Artikel 13. Trainingen**

- 13.1. HydroLogic kan op eigen initiatief of op verzoek van Afnemer trainingen verzorgen over het gebruik van de Software. Partijen zullen vooraf de locatie, de datum en tijd alsmede de eventuele kosten van de training afstemmen.
- 13.2. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de door HydroLogic beschikbaar gestelde trainingsmaterialen, berusten bij HydroLogic. Afnemer krijgt het recht om deze materialen te gebruiken voor het trainen van Eindgebruikers binnen diens eigen organisatie.

## **Artikel 14. Koppelingen**

- 14.1. De mogelijkheid bestaat om software of systemen van derden te koppelen met de Software door middel van een Application Programming Interface (API). Op verzoek van Afnemer en na akkoord van HydroLogic kunnen dergelijke koppelingen gezamenlijk worden gerealiseerd. Voor eventuele werkzaamheden in dit kader geldt het bepaalde in artikel 5.
- 14.2. De correcte werking van de koppelingen is mede afhankelijk van de software of systemen van derden. HydroLogic kan derhalve niet garanderen dat de koppelingen te allen tijde zullen functioneren.
- 14.3. Het gebruik van koppelingen kan het functioneren van de Software beïnvloeden of verstoren. HydroLogic kan géén aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen van het gebruik van een koppeling met software of systemen van derden. Het gebruik van koppelingen komt voor risico van Afnemer met in achtneming van de gebruikerslimieten van artikel 9.
- 14.4. De door HydroLogic aangeboden Software (inclusief het bijbehorende koppelvlak) is enkel bedoeld voor het inzichtelijk maken, combineren en analyseren van informatie. Het is Afnemer uitdrukkelijk niet toegestaan om een koppeling te realiseren of te gebruiken voor andere doeleinden, waaronder het (geautomatiseerd) aansturen van systemen, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van HydroLogic.
- 14.5. Als Afnemer een koppeling realiseert en/of gebruikt in strijd met het vorige lid, geschiedt dit volledig op eigen risico van Afnemer. HydroLogic kan nadrukkelijk geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.

## **Artikel 15. Externe Databronnen**

- 15.1. HydroLogic biedt Afnemer de mogelijkheid om via de Software gegevens uit Externe Databronnen op te vragen en te gebruiken. Daarnaast is door Opdrachtnemer geleverde data veelal gebaseerd op brondata van derden. HydroLogic heeft geen invloed op de samenstelling, kwaliteit en leveringszekerheid van Externe Databronnen en brondata. Afnemer heeft in dit kader een eigen onderzoeksplicht.
- 15.2. Op het gebruik van Externe Databronnen kunnen aanvullende voorwaarden van een derde partij van toepassing zijn. Als dit het geval is, zullen deze voorwaarden vooraf aan Afnemer ter hand worden gesteld. Bij tegenstrijdigheden tussen de aanvullende voorwaarden en deze algemene voorwaarden, hebben de aanvullende voorwaarden voorrang. Voor het overige gelden de documenten aanvullend op elkaar.



- 15.3. Voor zover de aanvullende voorwaarden met betrekking tot een Externe Databron om enige reden niet van toepassing mochten zijn of buiten toepassing worden verklaard, blijft het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing op het gebruik van de Externe Databron.
- 15.4. Afnemer mag informatie uit Externe Databronnen uitsluitend gebruiken conform de Overeenkomst en eventuele van toepassing zijnde aanvullende voorwaarden.

## **Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten**

- 16.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de Software of andere door HydroLogic geleverde materialen, dan wel die anderszins mochten ontstaan bij de levering van de Diensten, komen toe aan HydroLogic of zijn toeleveranciers.
- 16.2. Afnemer krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Software en andere door HydroLogic geleverde materialen te gebruiken binnen diens eigen organisatie conform de Overeenkomst.
- 16.3. Het gebruiksrecht van Afnemer geldt uitsluitend voor de duur van de Overeenkomst. Na beëindiging van de Overeenkomst dient Afnemer het gebruik van de Software en andere materialen onverwijld te staken.
- 16.4. Het is Afnemer uitdrukkelijk niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in de Software of andere materialen dan wel om enige aanduidingen van Intellectuele Eigendomsrechten uit de Software of materialen te verwijderen of aan te passen.
- 16.5. HydroLogic kan (technische) maatregelen nemen ter beveiliging van de Software of andere materialen. Indien dergelijke beveiligingsmaatregelen zijn genomen, is het Afnemer niet toegestaan om deze beveiliging te ontwijken of te verwijderen.

## **Artikel 17. Klantdata**

- 17.1. Alle rechten op Klantdata, met inbegrip van eventuele hierop rustende Intellectuele Eigendomsrechten, berusten bij Afnemer. HydroLogic zal hierop geen eigendomsaanspraken doen.
- 17.2. Afnemer verstrekt hierbij een beperkt gebruiksrecht aan HydroLogic om de Klantdata te gebruiken gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor zover dit nodig is ten behoeve van de levering van de Diensten. Voor het overige zal HydroLogic deze Klantdata niet gebruiken.

## **Artikel 18. Back-ups**

- 18.1. HydroLogic maakt regelmatig back-ups van de Software en de daarin opgeslagen Klantdata. Met deze back-ups kan maximaal een 30 dagen oude versie van de Software en/of Klantdata worden teruggezet.
- 18.2. HydroLogic zal de back-ups en de voor het maken van back-ups gehanteerde processen periodiek controleren, maar kan niet garanderen dat de gemaakte back-ups in alle gevallen volledig kunnen worden teruggezet.
- 18.3. De door HydroLogic gemaakte back-ups zijn uitsluitend bedoeld voor catastrofale fouten of problemen aan de zijde van HydroLogic. Het is nadrukkelijk niet mogelijk om op verzoek van Afnemer bepaalde (individuele) Klantdata terug te zetten.

## **Artikel 19. Geheimhouding**

- 19.1. Beide partijen zullen Vertrouwelijke Informatie van de andere partij strikt geheimhouden en beschermen tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie die wordt ontvangen van de andere Partij dezelfde bescherming bieden als hun eigen Vertrouwelijke Informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.



- 19.2. Partijen zullen elkaars Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken en alleen delen met medewerkers of derden indien en voor zover dit nodig is gelet op het doel dat aan de verstrekking daarvan ten grondslag ligt.

## **Artikel 20. Privacy**

- 20.1. Om de Diensten te kunnen leveren, worden er door HydroLogic persoonsgegevens van Eindgebruikers verwerkt. Deze verwerkingen vinden plaats onder de eigen verantwoordelijkheid van HydroLogic.
- 20.2. HydroLogic zal Eindgebruikers informeren over de verwerking van – en omgang met – hun persoonsgegevens via een privacy- en cookieverklaring. Deze verklaring is zowel via de website van HydroLogic als via de Software rechtstreeks te raadplegen.
- 20.3. Indien Afnemer besluit om via de Diensten zelf persoonsgegevens op te slaan of anderszins te verwerken, dient hij HydroLogic hierover vooraf te informeren, zodat partijen afspraken kunnen maken over de verwerking van deze persoonsgegevens door HydroLogic als verwerker. HydroLogic zal deze persoonsgegevens slechts verwerken in opdracht van Afnemer, voor de door Afnemer vastgestelde doeleinden en conform de door Afnemer gegeven (redelijke) instructies.
- 20.4. Afnemer staat ervoor in dat hij bij in de situatie zoals beschreven in het vorige lid alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), naleeft. Afnemer zal HydroLogic vrijwaren van claims van derden in dit verband.

## **Artikel 21. Prijzen en betalingen**

- 21.1. Als compensatie voor de Diensten is Afnemer de prijzen verschuldigd zoals opgenomen in de Overeenkomst. Alle door HydroLogic afgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief btw en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 21.2. HydroLogic heeft het recht om de Diensten vooraf te factureren. Afnemer stemt hierbij in met elektronische facturatie door HydroLogic. Voor alle door HydroLogic verstuurde facturen geldt een betaaltermijn van 30 dagen.
- 21.3. HydroLogic heeft het recht om de prijzen eens per jaar te verhogen op basis van de Consumentenprijsindex (2015 = 100) zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Hierbij wordt uitgegaan van de stijging in het jaar voorafgaand aan het jaar waarin de prijsstijging wordt doorgevoerd. De indexatie zal door HydroLogic ten minste 14 dagen van tevoren schriftelijk aan Afnemer kenbaar worden gemaakt.
- 21.4. HydroLogic heeft het recht om de prijzen per direct aan te passen in het geval van gewijzigde tarieven van toeleveranciers die naar rato aan Afnemer worden doorberekend (zoals tarieven voor het gebruik van Externe Databronnen). HydroLogic zal Afnemer schriftelijk informeren indien een dergelijke wijziging wordt doorgevoerd.
- 21.5. In de gevallen zoals hiervoor beschreven in artikel 21.3 en 21.4 heeft Afnemer niet het recht om de Overeenkomst op te zeggen. Als HydroLogic daarentegen een andere prijsverhoging wenst door te voeren, zal hij dit ten minste 30 dagen van tevoren schriftelijk aan Afnemer melden. Indien Afnemer het in een zodanig geval niet eens is met de voorgenomen prijsverhoging, kan Afnemer de Overeenkomst opzeggen tegen en uiterlijk tot de datum waarop de verhoging ingaat.
- 21.6. Indien Afnemer het niet eens is met de inhoud van een factuur, heeft Afnemer uitsluitend het recht om betaling van het betwiste (maar niet het overige) deel van de factuur op te schorten. Een eventuele betwisting dient binnen de betaaltermijn schriftelijk en gemotiveerd aan HydroLogic kenbaar te worden gemaakt.
- 21.7. Indien Afnemer, behoudens de situatie beschreven in het vorige lid, een factuur niet of niet volledig binnen de betalingstermijn voldoet, zal HydroLogic een aanmaning sturen met het verzoek om de factuur alsnog binnen een redelijke termijn te voldoen. Wordt er wederom

niet binnen de gestelde termijn betaald, dan is Afnemer in verzuim en heeft HydroLogic het recht om:

- a. bij Afnemer over het openstaande bedrag de wettelijke rente voor handelstransactie in rekening te brengen; en
- b. de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten tot het openstaande bedrag volledig door Afnemer is voldaan.

21.8. Indien Afnemer een openstaande factuur na aanmaning of ingebrekestelling wederom niet voldoet, heeft HydroLogic het recht om de vordering uit handen te geven. Eventuele door HydroLogic gemaakte buitengerechtigde en gerechtelijke (incasso)kosten, waaronder de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders en incassobureaus, komen in een dergelijk geval volledig voor rekening van Afnemer.

## **Artikel 22. Aansprakelijkheid**

- 22.1. De aansprakelijkheid van HydroLogic voor schade als gevolg van een onrechtmatige daad, een toerekenbare tekortkoming in de nakoming, of op een andere grond, is per kalenderjaar beperkt tot het totaalbedrag van de facturen (exclusief btw) die Afnemer gedurende 3 jaar voorafgaand aan het ontstaan van de schade aan HydroLogic heeft betaald, ongeacht het aantal gebeurtenissen. Voorgaande beperking is noodzakelijk om de continuïteit van de bedrijfsvoering en dienstverlening aan alle klanten van HydroLogic zeker te kunnen stellen.
- 22.2. Onverminderd het hiervoor bepaalde is HydroLogic nadrukkelijk niet aansprakelijk voor een hoger bedrag dan de verzekeraar ter zake uitkeert, vermeerderd met het eigen risico van HydroLogic. HydroLogic zal zich gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst passend verzekeren en verzekerd houden.
- 22.3. De aansprakelijkheid van HydroLogic voor gedeerde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
- 22.4. In afwijking van het hiervoor bepaalde is de aansprakelijkheid van HydroLogic voor schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel beperkt tot een bedrag van 1.250.000 euro per jaar, ongeacht het aantal gebeurtenissen.
- 22.5. De aansprakelijkheid van HydroLogic wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts na een schriftelijke en deugdelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn van ten minste 14 dagen wordt gesteld om de tekortkoming weg te nemen, waarbij HydroLogic ook na het verstrijken van deze termijn in gebreke blijft.
- 22.6. Enige tussen partijen overeengekomen beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van HydroLogic.
- 22.7. Iedere vordering van Afnemer tot schadevergoeding vervalt indien Afnemer de schade niet binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk bij HydroLogic heeft gemeld.

## **Artikel 23. Overmacht**

- 23.1. HydroLogic is niet verplicht tot nakoming van de Overeenkomst indien de nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. HydroLogic is daarnaast niet aansprakelijk voor eventuele schade die hiermee verband houdt.
- 23.2. Onder overmacht wordt in ieder geval maar niet uitsluitend verstaan: brand, overstromingen, stakingen, natuurrampen, epidemieën of pandemieën, stroomstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, overmacht van toeleveranciers van HydroLogic, het niet naar behoren functioneren van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Afnemer aan HydroLogic is

voorgeschreven, overheidsmaatregelen, netwerkaanvallen (waaronder *denial of service attacks*), in- en uitvoerbelemmeringen, oorlog en terreur.

- 23.3. In het geval van overmacht kan HydroLogic de uitvoering van de Overeenkomst opschorten zolang de overmachtssituatie voortduurt. Indien de overmachtssituatie langer dan 3 maanden aanhoudt, hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Reeds geleverde Diensten zullen in dat geval naar verhouding worden afgerekend.

## **Artikel 24. Duur en beëindiging**

- 24.1. De looptijd van de Diensten wordt vastgelegd in de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst geen uitsluitel biedt, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor een initiële periode van 12 maanden.
- 24.2. De Overeenkomst kan door beide partijen tegen het einde van de looptijd schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Het tussentijds opzeggen van de Overeenkomst is niet mogelijk.
- 24.3. Bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging door een van de partijen conform het vorige lid, wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met een periode van 12 maanden. Eventuele kortingen die aan Afnemer zijn verstrekt wegens het aangaan van een langere initiële looptijd komen na deze verlenging te vervallen.
- 24.4. Beide Partijen kunnen de Overeenkomst per direct opzeggen of ontbinden indien de andere Partij surseance van betaling aanvraagt of surseance van betaling krijgt verleend, faillissement aanvraagt dan wel failliet wordt verklaard, zijn bedrijfsactiviteiten staakt dan wel indien het bedrijf van de andere Partij wordt geliquideerd.
- 24.5. Ontbinding van de Overeenkomst op grond van een toerekenbare tekortkoming van HydroLogic is slechts geoorloofd na een schriftelijke en deugdelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn van ten minste 14 dagen wordt gesteld om de tekortkoming te herstellen, waarbij HydroLogic ook na het verstrijken van deze termijn in gebreke blijft.
- 24.6. In het geval van ontbinding van de Overeenkomst ontstaan er géén ongedaanmakingsverplichtingen en zullen de reeds door HydroLogic geleverde Diensten naar verhouding worden afgerekend. Openstaande vorderingen zijn op het moment van ontbinding per direct opeisbaar door HydroLogic.
- 24.7. Afnemer heeft de mogelijkheid om de via de Software opgeslagen Klantdata binnen 14 dagen na de datum waarop de Overeenkomst eindigt, binnen de mogelijkheden die de Software biedt, zelf te exporteren. Als Afnemer hierbij nadere ondersteuning van HydroLogic verlangt, kan HydroLogic hiervoor aanvullende kosten bij Afnemer in rekening brengen. Na de hiervoor genoemde termijn heeft HydroLogic het recht om de Klantdata te verwijderen en om de toegang tot de Software te blokkeren.

## **Artikel 25. Rechts- en forumkeuze**

- 25.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 25.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, worden eventuele geschillen tussen partijen voorgelegd aan de Nederlandse rechter in het arrondissement waarin HydroLogic gevestigd is.

## **Artikel 26. Slotbepalingen**

- 26.1. Partijen kunnen de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst slechts overdragen aan een derde met schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 26.2. In afwijking van het vorige lid heeft HydroLogic het recht om de Overeenkomst zonder voorafgaande toestemming of medewerking van Afnemer over te dragen aan een moeder-, zuster- of dochtermaatschappij dan wel aan een derde partij die de bedrijfsactiviteiten van

- HydroLogic overneemt. HydroLogic zal Afnemer zo spoedig mogelijk informeren indien een dergelijke overdracht heeft plaatsgevonden.
- 26.3. Indien een bepaling uit de Overeenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de hele Overeenkomst aan. Partijen zullen in een zodanig geval ter vervanging een nieuwe bepaling vaststellen waarmee zoveel mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke clause gestalte wordt gegeven.
- 26.4. Onder “schriftelijk” valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie via e-mail, mits de identiteit en integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.
- 26.5. Een eventuele opzegging, ontbinding of ingebrekestelling dient door Afnemer steeds zowel per e-mail als per (aangetekende) briefpost te worden verzonden. Actuele contactinformatie van HydroLogic is beschikbaar via de website.
- 26.6. De door HydroLogic ontvangen of opgeslagen versie van communicatie, evenals eventuele door HydroLogic bijgehouden logbestanden of verrichte metingen met betrekking tot de Diensten gelden als authentiek bewijs, behoudens tegenbewijs van Afnemer.